

2021 年百思特企业社会责任报告

一、公司概况

百思特汽车零部件有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑，百思特公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

百思特公司于 2003 年 4 月投资建厂，注册资本人民币 1900 万元，占地面积 10000 平方米，建筑面积 14000 平方米。目前有股东二名，分别为徐伟华（占股 99%）、徐安贵（占股 1%）。公司下设生产部、综合部、物流部、质保部、技术部五个部门。现拥有先进的生产设备、检验设备 300 余台。具备完善的检测手段和工艺策划能力。主要产品有注塑、挤出、电器件等 400 余个品种。

近几年，百思特公司在行业知名专家的带领下，依靠自身的工艺设计能力和技术优势，研发出了一系列行业升级换代新产品，如：汽车车灯部件、汽车暖通部件、方向盘安全气囊部件、电气系统塑料件、波纹管、内室件等。

目前，企业已经成为东北地区汽车车灯零部件有竞争力的研发生产企业和知名的方向盘安全气囊内部件生产企业。技术发展水平和生产能力水平得到了同行及客户的认可。公司年生产销售各类注塑产品 2300 余万件。其中汽车车灯部件 100 万件、汽车暖通部件 210 万件、方向盘安全气囊内部件 260 万件、电线束保护系统 252、波纹管 68 万米等。原材料主要来自于进口与国产，国

产主要产地为苏州、上海、河北、南通、广州、长春、哈尔滨等地，不仅原料供应充足，而且价格稳定，成本可控。目前汽车车灯部件 100 万件、汽车暖通部件 210 万件、方向盘安全气囊内部件 260 万件都是独家供货。

百思特公司作为中国汽车零部件生产行业的领跑者，开展产品生产过程技术研发。现在拥有国家级实用新型专利 17 项，在申请发明专利 1 项。现在建成了企业技术中心，这个平台即是内部创新平台，也是对外开展技术交流合作的平台，增强了企业在行业中的技术领先的地位。是百思特始终处于行业的领先地位。

公司是长春市汽车区的重点零部件生产企业，2010 年为“中国汽车零部件电子电器发展中心”理事单位，2012 年为吉林省汽车工业协会会员单位。公司主要汽车注塑零部件，19 年的发展，公司成为了行业领先企业，生产规模、市场占有率独占鳌头，具有明显的市场优势和竞争力。

公司秉承“创新理念、追求卓越、迅速改善、永续经营”的经营理念；并以“客户的满意是我们的荣誉”作为我们永远不变的质量政策。以市场经济为基础，以完善的企业法人制度为主体，以有限责任制度为核心，建立产权清晰、权责明确、管理科学为条件的新型企业制度。创建公司的企业文化，增强企业凝聚力和核心竞争力，为相关利益者创造更多的价值。培养员工的社会责任感、培养员工良好的职业道德、培养员工的荣誉感，鼓励员工创新、敬业精神，使员工按其贡献获取丰厚回报。

三、客户权益保护

1、公司的产品售后服务体系健全，严格实施《服务控制程序》。公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了质量、物流人员 24 小时随时、随地的解决客户的问题。对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2、公司定期采用走访和电话回访形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议建立反馈台账，加强改进和采用，定期检查和客户满意度情况。

3、为了强化质量管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象，公司通过 IATF 16949:2016 版质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有十多年时间。在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

四、供应商权益保护

- 1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。
- 2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。
- 3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，采购产品到达后及时安排产品的进货检验，检验合格方可允许入厂，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。
- 4、保障供应商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益，得到供应商的信任。

五、社会责任与公益事业

- 1、守法诚信，公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用。切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同。确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。
- 2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动的腐败行为。
- 3、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。
- 4、救灾与慈善捐助。公司积极组织员工开展各项救灾与慈善捐助活动。

六、成立工会、党支部

公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，在 2014 年 10 月成立了百思特公司第一届工会委员会。合理设置了组织结构、会员条件与义

务和福利。组织员工参加体检，积极加工会组织的各项技能竞赛，至目前公司所有员工自愿加入了工会，这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

向企业所属社区党务管理申请入党，递交入党申请书 5 份，截止目前 1 人已进入预备党员考察阶段，2 人进行积极分子提报阶段。公司计划在具备建立企业党支部必备条件时，建立自己的党支部，进行党务管理工作及继续发展思想积极要求进步的同志加入党组织，推动员工为国家和党组织更紧密的团结和奉献。

七、担负环保、职业健康安全责任

1、环境管理方面

公司按照法律法规要求进行了环境影响评价及竣工验收。2020 年 9 月 17 日通过 GB/T 24001-2004 环境管理体系认证。严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可登记》，并定期进行水、气、声监测。从建厂至今无环保违规负面信息。

2、职业健康安全方面

公司按照 GB/T 28001-2011 职业健康安全管理体系要求，严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。公司 2022 年申请国家安全生产标准化三级企业的审定，并计划最终取得了安全生产标准化三级企业证书。

本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

各特种设备全部通过年检，特殊工种持证上岗。

安全生产和环保确定持续改进和管理方案，安全生产和环保资金按计划投入。如各对注塑车间安装了 VOCS 吸附处理设备（废气处理装置），投入费用 10 万元，起到了很好的通风及除尘作用，杜绝废气、粉尘对员工造成的危害。

开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我

保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展。公司每年对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，安全员向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，贯彻了“预防为主，防消结合”的消防方针，全员灌输群防、群治的意识。

八、社会责任展望

2022 年，我们将继续秉承“通过不断的努力和改进，向顾客准时提供有竞争力的产品和服务”的质量方针；“反腐倡廉，以人为本”的责任方针；“节能减排，污染预防，持续改进，守护地球”的环境方针；“安全生产，预防为主”的职业健康安全方针，建立并实施质量、环境、安全等目标，持续做好自身的长远发展，为客户和社会、企业和员工创造更大的效益，承担起更多的社会责任。

长春百思特汽车零部件有限公司



2022年2月12日